

VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE ATTRAVERSO LA METODOLOGIA SROI DI UGI – UNIONE DEI GENITORI ITALIANI CONTRO IL TUMORE DEI BAMBINI

2024

UGI - Unione Genitori Italiani contro il tumore dei bambini è un'organizzazione di volontariato che opera sul territorio torinese a sostegno dei pazienti della Struttura Complessa di Oncoematologia Pediatrica dell'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino e delle loro famiglie.

UGI sostiene il percorso di **bambini e bambine** ricoverate proponendo loro attività ludiche, momenti di condivisione e socializzazione, dentro e fuori l'ospedale, e supporta il percorso di riabilitazione psico-motoria e il reinserimento sociale, scolastico e lavorativo dei pazienti fuori terapia. Attraverso l'ospitalità gratuita presso le proprie strutture, il supporto psicologico e l'organizzazione di attività pensate e realizzate per i genitori dei pazienti, UGI supporta anche le **famiglie** durante tutto il delicato periodo di cure. L'associazione, inoltre, rafforza le attività di ricerca e cura dell'**ospedale**, contribuendo a incrementare il servizio assistenziale offerto.

UGI ha avviato una collaborazione triennale con il centro di ricerca ARCO (Action Research for CO-development) della Fondazione PIN Polo di Prato dell'Università di Firenze per realizzare la valutazione di impatto sociale delle sue attività, che ha permesso a UGI di comprendere, valutare e comunicare il valore sociale generato per le persone, la collettività e il territorio.

La metodologia scelta per misurare l'impatto sociale di UGI è il **Social Return On Investment (SROI)** che ha consentito di quantificare in termini monetari il valore sociale generato nell'anno 2024. L'analisi è frutto di un percorso triennale che ha previsto un forte coinvolgimento di UGI e dei suoi stakeholder per creare un quadro analitico adeguato e aderente al contesto di riferimento entro cui sono poi stati quantificati i principali cambiamenti originati dall'azione di UGI.

L'analisi svolta mette in luce il ruolo che UGI svolge a beneficio della collettività e del territorio, offrendo una solida base informativa ed analitica utile per orientare le attività future in ottica di continuo miglioramento e un sempre maggior impatto generato.



Le attività di coinvolgimento stakeholder, svolte da ARCO, nel 2024, hanno permesso di consultare, attraverso interviste, focus group e questionari **298 stakeholder**. Le famiglie, il personale, le persone volontarie dell'associazione, le strutture ospedaliere e gli enti pubblici territoriali sono stati coinvolti per conoscere il valore sociale generato da UGI.

MAPPATURA DELLE CATEGORIE DI STAKEHOLDER CONSIDERATE NELL'ANALISI

Pazienti in terapia e fuori terapia

Volontari e volontarie

Scuole del territorio

Rete dei musei

Famiglie dei pazienti

Personale

Enti Pubblici Territoriali (Comune e Regione)

Organizzazioni del territorio

Ospedale Infantile Regina Margherita e Ospedale Molinette

Collettività

Enti finanziatori e sostenitori privati

I PRINCIPALI CAMBIAMENTI RILEVATI

Il dialogo con i vari stakeholder ha permesso di conoscere e mappare i numerosi cambiamenti generati da UGI con le sue attività.

Il supporto offerto a **pazienti in terapia e fuori terapia** genera benefici di tipo psicologico e sociale e ha ricadute positive sulle loro condizioni di salute. Le loro **famiglie** oltre a risparmi economici, sperimentano anche cambiamenti sul piano psicologico e, in particolare per chi è ospitato da UGI sono stati rilevati effetti specifici legati all'ospitalità e alla convivenza con altre famiglie.

Il **personale** di UGI e i **volontari e le volontarie** che dedicano il proprio tempo all'associazione sono soddisfatti/e di partecipare alle attività e di poter mettere le proprie competenze ed esperienze al suo servizio, e hanno acquisito competenze professionali e relazionali specifiche.

L'**Ospedale** Infantile Regina Margherita di Torino e l'Ospedale Molinette, insieme agli **Enti Pubblici territoriali**, beneficiano della presenza di UGI sul territorio che contribuisce ad ampliare e migliorare i servizi sociosanitari e ad una riduzione della spesa pubblica.

La collaborazione di UGI con altre **organizzazioni** (ETS o Musei) ha permesso loro di mettersi in rete e ampliare la propria offerta, mentre le **scuole** hanno beneficiato delle attività di sensibilizzazione e prevenzione. I **donatori privati** traggono soddisfazione dal sostenere UGI e la sua mission e la **collettività** sperimenta effetti positivi legati alla presenza di UGI che contribuisce a sviluppare sensibilità, conoscenza e impegno sui temi.

CALCOLO DELL'INDICE SROI

L'applicazione della metodologia ha portato a un **indice SROI di 3,37**: ciò significa che per ogni euro investito nel 2024 è stato generato 3,37 € di **ritorno sociale ed economico**.

In particolare, il valore sociale attuale dell'impatto generato da UGI nel 2024 corrisponde a 13.152.503,49 €, a fronte di 3.906.767,10€, di investimenti, valore che permette di comprendere la portata dell'impatto sociale che UGI produce con le proprie attività.

LE FASI DELL' ANALISI SROI

Mappatura degli **STAKEHOLDER** e degli **OUTCOME**

75 outcome identificati per 15 gruppi di stakeholder

Identificazione e valorizzazione monetaria degli **INPUT** (costi di gestione, tempo dei volontari e valore degli spazi)

3.906.767,10 €

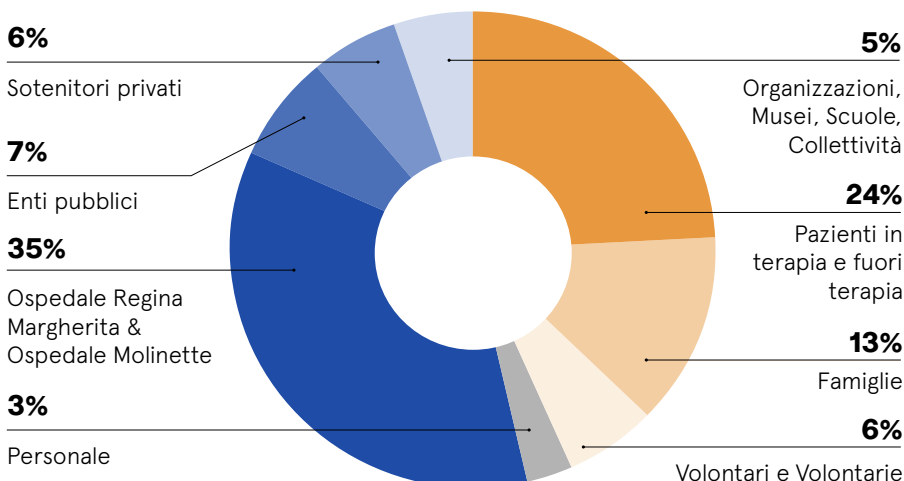
Identificazione degli indicatori e delle appropriate proxy finanziarie per la valutazione monetaria degli **OUTCOME**

Dopo aver applicato i parametri tecnici **SROI** e un tasso di sconto del 3% al valore totale degli impatti per ciascun anno in un framework di 5 anni, il valore attuale degli outcome è

13.152.503,49

$$\frac{13.152.503,49}{3.906.767,10} = 3,37$$

DISTRIBUZIONE DEL VALORE SOCIALE GENERATO DALL'ATTIVITÀ DI UGI



IL VALORE SOCIALE GENERATO PER PAZIENTI E OSPEDALE

I risultati dell'analisi hanno mostrato come, in linea con la mission di UGI, la maggior parte del valore sociale è stato rilevato per i/le pazienti (24,25% del valore sociale generato) e per l'Ospedale Regina Margherita (34,9 % del valore sociale generato).

PAZIENTI IN TERAPIA E FUORI TERAPIA

I/le **pazienti in terapia** sono i destinatari principali dell'attività di UGI che, nel rispetto delle loro esigenze, offre loro la possibilità di vivere occasioni di scambio e condivisione in un ambiente protetto, migliorando il loro umore nel periodo di cura e con effetti sul loro benessere. Il contatto con le persone volontarie di UGI permette loro di sperimentare in prima persona il valore della comunità e della solidarietà e le attività che vengono proposte sono un'occasione di socializzazione e per scoprire le proprie passioni.

I/le pazienti beneficiano di un progetto educativo specializzato pensato sui loro bisogni e di un supporto a livello scolastico.

La presenza di UGI e la vicinanza degli alloggi offerti gratuitamente nei pressi dell'Ospedale hanno un effetto concreto anche sulla salute dei/delle pazienti, permettendo loro di vivere in un ambiente adeguato alle loro esigenze terapeutico-sanitarie riducendo i rischi.

Il contatto con l'associazione attenua nei/nelle pazienti il rischio di sviluppare ricadute psicologiche negative e la presenza e cura da parte dell'associazione genera un senso di rassicurazione nell'affrontare il periodo di cure.

I/le **pazienti fuori terapia** riacquisiscono con maggior facilità e rapidità una dimensione sociale, di partecipazione e gioco tramite le occasioni di contatto esterne all'ospedale proposte da UGI e riescono a recuperare le loro capacità fisiche e motorie più velocemente grazie al percorso riabilitativo proposto dal team multidisciplinare di UGI. L'associazione offre una presa in carico post-ospedaliera che favorisce l'inserimento lavorativo dei/delle pazienti e riduce il rischio di ricadute psicologiche negative. Il percorso di sorveglianza della salute promosso da UGI contribuisce a un miglioramento della qualità della vita delle persone nel lungo periodo.

Lo studio è stato elaborato da Eleonora Colozza e Silvia Mugnaini, con il supporto scientifico di Carmela Nitti, del centro di ricerca ARCO (*Action Research for CO-development*) della Fondazione PIN – Università degli Studi di Firenze.

OSPEDALE

L'Ospedale Infantile Regina Margherita di Torino ha una stretta relazione con UGI ed è beneficiario della presenza di UGI sia dal punto di vista economico sia in relazione alla sua offerta di servizi. L'ospitalità offerta da UGI permette all'ospedale di ridurre il tempo di degenza dei pazienti e quindi offre la possibilità di accogliere altre persone, con benefici diretti per il servizio offerto dall'ospedale e per l'intera collettività.

L'ospedale beneficia del supporto di UGI, che contribuisce economicamente a sostenere risorse di personale e l'attività di ricerca. La collaborazione con UGI consente all'ospedale la sperimentazione di attività innovative che potranno essere buone pratiche da diffondere e offre un supporto concreto nella gestione dei bisogni dei/delle pazienti, riducendo anche il carico mentale del personale ospedaliero che può far affidamento sulla disponibilità e competenza di UGI per rispondere tempestivamente alle esigenze delle famiglie.

“

UGI offre un supporto in un momento in cui ci si sente persi, impotenti e vulnerabili. Una famiglia allargata che ti abbraccia, ti accompagna, ti tiene la mano e ti accoglie con calore. Supporta le famiglie e i bambini donando loro momenti di spensieratezza e la forza di andare avanti. Non è solo aiuto... è presenza, ascolto, la certezza che anche nei giorni più difficili qualcuno c'è per te.

”

(Un genitore beneficiario delle attività di UGI)

arco
RESEARCH
THAT MAKES
THE DIFFERENCE

U.G.I.

Unione Genitori Italiani®
contro il tumore dei bambini
ODV